



Nuevo servicio: aviso de pedido de gases comprimidos en proceso de reparto

- Nuevo servicio digital: aviso de pedido en proceso de reparto para clientes de gases comprimidos.
- Año 2020: el desafío de suministrar en pandemia.
- Resumen del año: resumen de las publicaciones de este año.
- Seguridad: Synchroteam, nueva herramienta para gestión del mantenimiento
- Air Liquide sucursales y números de contacto: las sucursales que mostramos en 2020.
- ¿Sabías qué...? para conocer más sobre Air Liquide. Actividad bajo el Programa de Responsabilidad Social Empresaria.















Nuevo servicio de aviso de pedido en proceso de reparto para clientes de gases comprimidos

Air Liquide continúa su proceso de transformación digital, escuchando a nuestros clientes para que esta transformación brinde nuevos productos y servicios adaptados a sus necesidades. Gracias a este proceso es que **ya se encuentra disponible** el nuevo servicio de email automático de aviso de "pedido en proceso de reparto", el cual será enviado en forma automática a un email brindado por el cliente al momento que la carga del transporte ha sido confirmada para su reparto; de acuerdo a los días y horarios de su zona / sucursal.

De esta manera nuestros clientes sabrán que su pedido se encuentra preparado para entrega y pronto a salir, junto con otros datos como el número de pedido, número de remito, dirección a ser entregado, sucursal de origen, contenido de la entrega indicando en diferentes secciones los activos propiedad de Air Liquide, los de propiedad particular, y los materiales o certificados. También podrá acceder a un link de sugerencias y al mapa de contacto de todas las sucursales ALASA.

Este correo de aviso puede ser enviado a todos los contactos que el Cliente considere conveniente y se pueden diferenciar por dirección de envío sin límite alguno.

Puede solicitar la activación de este servicio al Responsable Comercial o Administrativo de su cuenta, o escribirnos a <u>experiencia.cliente-sc@airliquide.com</u>, indicando número de cliente o Razón Social, sucursal y la dirección o direcciones de recepción junto con los email de contacto asociados a cada dirección.

Para aquellos clientes que ya están utilizando el servicio, pueden dejarnos su opinión haciendo click aquí.

Este servicio de confirmación de envío no constituye una obligación de entrega. Air Liquide Argentina S.A. se reserva el derecho de discontinuar sin previo aviso este servicio, reprogramar el envío o modificar las condiciones para su recepción.



TRACKING



Un importante valor agregado para nuestros clientes

experience

Nuevo servicio para nuestros clientes industriales Mail automático "pedido en proceso de entrega"

- envío automático de email indicando dirección de envío, sucursal de orígen, n° de pedido, n° de remito, contenido del remito: cilindros ALASA, cilindros particulares, materiales y certificados.
- Links a sugerencias y mapa de sucursales.

Solicita tu activación comunicándote con tu Responsable Comercial o escribiendo a experiencia.cliente-sc@airliquide.com



Las notas en las ediciones de este año

A continuación detallamos las ediciones de este año. Puede hacer click en cada una para acceder directamente o en la sección de la página web "Números Anteriores", presionando directamente aquí.

Año 2020 Edición nº 1

- Air Liquide y las medidas tomadas frente al Coronavirus.
- Seguridad: almacenamiento de cilindros
- Donación a la "Escuela de Educación Secundaria Técnica n° 5 Roberto Noble".
- ¿Cómo se extraen los gases del aire? Infografía

Año 2020 Edición n°2

- Suministro a clientes industriales en periodo de cuarentena.
- Seguridad: cuidado con accesorios utilizados con los cilindros y el uso de EPP.
- Stock de cilindros: la colaboración de los clientes industriales para atender la pandemia de Covid_19.
- Tracking de cilindros: nuevas sucursales incorporaron esta tecnología.
- Industria farmacéutica: hoy más que nunca la oferta de Air Liquide.
- Innovación en válvulas

Año 2020 Edición nº 3

- Sucursales comerciales y números de contacto.
- Seguridad: consideraciones a tener en cuenta al almacenar gases industriales.
- Encuentro con clientes: capacitación a distancia.
- Industria alimenticia: la oferta de Air Liquide.

Año 2020 Edición n° 4

- Encuentros con clientes: un mes de muchos eventos de capacitación.
- Seguridad: cuidados de manipulación y almacenamiento
- Industria de bebidas: nuestra oferta.
- Air Liquide sucursales y números de contacto. Te presentamos Comodoro.

Año 2020 Edición nº 5

- Proyectos espaciales: participación de Air Liquide Argentina.
- Día mundial del medioambiente: recordamos este día con un evento.
- Industria de producción metalúrgica: nuestra oferta.
- Seguridad: ¿comprendemos sobre la presión de los gases?.
- Air Liquide sucursales y números de contacto. Te presentamos Río Cuarto.

<u>Año 2020 Edición nº 6</u>

- La minería en Argentina: participación de Air Liquide Argentina.
- Minería de oro: la oferta de Air Liquide.
- Instalaciones y tanques: trabajos realizados durante la pandemia.
- Seguridad: consejos para un correcto uso de válvulas Smartop.
- Air Liquide sucursales y números de contacto: te presentamos Mendoza.

<u>Año 2020 Edición nº 7</u>

- La industria de acoplados y remolques: características principales y vigencia.
- Gases: la oferta de Air Liquide para la industria de acoplados y remolques.
- Diferenciación: la oferta de Air Liquide basada en variedad y respaldo.
- Seguridad: conocer el triángulo de fuego.
- Air Liquide sucursales y números de contacto: te presentamos Santa Fe.
- Para conocer más sobre Air Liquide. Nuestro canal de Youtube

Año 2020 Edición n°8

- Hielo seco: ¿Qué es? aplicaciones y la propuesta de Air Liquide.
- Gases: línea de gases especiales Alphagaz 1 y sus especificaciones.
- Seguridad: características básicas del anhídrido carbónico y el hielo seco.
- Air Liquide sucursales y números de contacto: te presentamos Neuquén.
- Para conocer más sobre Air Liquide. Fundación Cimientos.

Año 2020 Edición nº 9

- Air Liquide implementa la transformación digital en la cadena de suministro de gases a granel.
- Gestión de Inocuidad Alimentaria en gases a granel.
- Seguridad: Nuevo portal digital para clientes de gases comprimidos.
- Air Liquide sucursales y números de contacto: te presentamos San Justo.

Año 2020 Edición nº 10

- Nuevo servicio digital: aviso de pedido en proceso de reparto para clientes de gases comprimidos.
- Año 2020: el desafío de suministrar en pandemia.
- Resumen del año: resumen de las publicaciones de este año.
- Seguridad: nueva herramienta digital para servicio técnico de tanques e instalaciones
- Air Liquide sucursales y números de contacto: las sucursales que mostramos en 2020.
- ¿Sabías qué...? para conocer más sobre Air Liquide. Actividad bajo el Programa de RSE.





















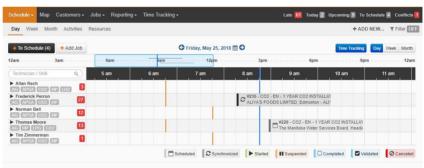
Seguridad en el uso de los gases industriales Synchroteam, nueva herramienta para gestión del mantenimiento

A pesar de ser este un año muy complejo y lleno de desafíos inesperados, Air Liquide ha continuado invirtiendo y desarrollando su transformación digital en muchas áreas. Este último mes nos encuentra satisfechos de poder compartir la implementación de una nueva herramienta para la gestión del mantenimiento de instalaciones en clientes. Esta herramienta, denominada **Synchroteam**, permite un mejor seguimiento del plan de mantenimiento que se lleva a cabo en cada cliente. Air Liquide ha realizado una significativa inversión para dotar a cada técnico de un dispositivo móvil en el cual recibe el listado de clientes y trabajos a realizar, registra los avances y automáticamente la información es recibida por el manager quien valida el trabajo realizado. De esta manera se centraliza toda la gestión de activos en clientes y su historial de mantenimiento. **Synchroteam** representa un gran avance en la gestión de nuestras operaciones de mantenimiento, con beneficios tangibles para la Compañía y para nuestros clientes.

- Información en tiempo real. **Disponible para los clientes** bajo solicitud ante necesidades de verificación técnica o auditorías.
- Permite crear planes de mantenimiento personalizados para cada cliente.
- Elimina el trabajo en papel, disminuyendo tiempos y recursos.
- Mejora de la base de datos de activos contribuye a planes más adecuados de gestión, reparaciones, certificados de trabajos ante autoridades, etc.
- Mejor seguimiento del plan de mantenimiento en forma detallada.
- Desarrollo de nuevos servicios para clientes en sinergia con páginas web, aplicaciones móviles, etc.









Portal de seguridad para clientes Air Liquide en el uso de gases comprimidos. Para recibir el link de acceso completar el formulario indicado a continuación, También puede solicitar el formulario a su Responsable Comercial o escribir a experiencia.cliente-sc@airliquide.com.

- Solicitud del link de acceso.
- 2. Solicitud versión PDF.

La Seguridad en el uso de gases comprimidos

Air Liquide





Air Liquide Argentina no asume obligación ni responsabilidad alguna frente a terceros en relación con la información y/o sugerencias contenidas en el presente documento. Air Liquide Argentina no garantiza frente a terceros la integridad de este documento, deslindando toda responsabilidad por las consecuencias de la utilización de la información aquí contenida.

En nuestra página web podés encontrar las Hojas de Seguridad de los gases



Si desea profundizar en esta o cualquier otra información así como en cursos de seguridad no deje de contactar a su Responsable Comercial o escribirnos a experiencia.cliente-sc@airliquide.com

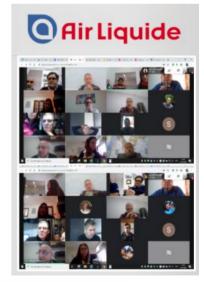
2020, el año que suministramos en pandemia...

No hace falta aclarar qué año tan particular ha resultado 2020, no solo para nosotros, como individuos, sino para todas las personas, empresas y países del mundo. 2020 sin duda será recordado por todo lo relacionado con el Covid_19, evento mundial que aunque lejos de haber terminado, por suerte y gracias a los esfuerzos mancomunados de miles de personas, científicos y organizaciones estatales y privadas muestra un poco de luz hacia el futuro. Durante el año hemos pasado por muchas etapas, desde la cuarentena estricta del comienzo hasta la mayor apertura que vivimos hoy, en lo personal, en las actividades sociales y económicas. En Air Liquide Argentina queremos hacer foco en los aspectos positivos que este año nos deja, gracias al esfuerzo de centenares de colaboradores que dieron lo mejor de sí para continuar con sus responsabilidades y así poder mantener el suministro a nuestros clientes industriales. Así mismo debemos agradecer a Ustedes, nuestros clientes, sin cuya comprensión, capacidad de adaptación y acompañamiento a las circunstancias nuestro esfuerzo hubiera sido en vano. Desde Air Liquide Argentina les deseamos un felíz año nuevo.











¡Todos y cada uno de ustedes son los héroes de esta batalla!





Sucursales comerciales: conocimos este año...

Sucursal	Teléfono	Dirección
Córdoba	(54 0351) 4892708/12 / 4895436 // 4892713 / 4890104 / 4895435	Arturo Orgaz 1250, Córdoba
Mendoza	(54 0261) 4522950/1/2/3	Carril Sarmiento 944, Godoy Cruz
Tucumán	(54 0381) 4390235/0239/0358/0361	Ruta Pcial. 301 Km. 2, San Miguel de Tucumán
Jujuy	(54 03888) 420101/0110	9 de Julio 963, San Pedro de Jujuy
Resistencia	(54 0362) 4461900	Ruta Nacional 16 Km. 17, Resistencia
Santa Fe	(54 0342) 4892650/2851	Blas Parera 7219, Santa Fe
Río Cuarto	(54 0358) 4646845	Av. Sabattini 2793, Río Cuarto
Neuquén	(54 0299) 4488599/8396 // 4423744	Félix de San Martín 1490, Neuquén
Bahía Blanca	(54 0291) 4521521 // 4526646 // 4536464	Alte. Brown 1102, Bahía Blanca
Tandil	(54 0249) 4450528/2258/0190/2734	Victoriano Riato 657, Tandil
Ricardo Rojas	(54 011) 45897316	Panamericana Colectora este 33069, Ricardo Rojas, Bs. As.
Rosario	(54 0341) 4582800	Av. Presidente Juan Domingo Perón 7680, Rosario
San Justo	(54 011) 40035003	Monseñor Bufano 4550, La Tablada
Guifra (Avellaneda)	(54 011) 42222725/4361/4412/4531	Tte. Cnel. Guifra 799, Piñeyro
Comodoro Rivadavia	(54 0297) 4483602/5 // 4481389	Marcial Riadigos 150, Comodoro Rivadavia



https://industrial.airliquide.com.ar/contactenos/sucursales













¿Sabías qué...?

Nuestro Programa de Responsabilidad Social en ALASA tiene como finalidad contribuir a la mejora de la calidad de la educación y la inclusión social de poblaciones vulnerables. Acompañando dicho programa, el 9 de Noviembre pasado hemos visitado a la Escuela Santo Domingo Savio de Beccar, a la que asisten nuestros 6 ahijados de Cimientos, con una donación de \$50.000 en artículos sanitizantes para que el establecimiento pueda ser reacondicionado con las medidas de prevención adecuadas y para que cada alumno pueda contar con su kit sanitizante al regresar a clases. También se donaron alimentos no perecederos y juegos de mesa para nuestros ahijados.

¡Gracias a Cimientos por darnos la oportunidad de realizar este aporte a la comunidad!

En la página web de Air Liquide Argentina podrá encontrar videos sobre aplicaciones y productos. Ingrese en www.airliquide.com.ar, Industria.

¿Cuál es su opinión sobre la Revista digital Compartiendo?

Tu opinión sobre la Revista digital Compartiendo nos ayudará a ofrecer un mejor canal de comunicación. Ingresar haciendo click <u>aquí</u> o a través del código QR.



Consulta temario Compartiendo, puede dejarnos sus sugerencias haciendo click aquí o acceder por código QR



Información y recomendaciones preventivas sobre Covid_19 https://www.vitalaire.com.ar/informacion-y-recomendaciones-covid-19

Cada cilindro cuenta. En el esfuerzo de incrementar la disponibilidad de cilindros destinados a oxígeno medicinal que cubran la demanda del sector Salud en el contexto de la pandemia Covid_19, solicitamos devolver los cilindros en stock fuera de uso llamando a su sucursal asignada o al 0810 222 5272. CADA CILINDRO CUENTA.



Necesitamos de su participación en esta causa para destinar cilindros a las áreas críticas de salud.

Su opinión será apreciada y de utilidad para nosotros. Escanee el código de su preferencia.





www.airliquide.com



Air Liquide se encuentra presente en 80 países, cuenta con cerca de 68.000 empleados y trabaja para más de 3 millones de clientes y pacientes. Presente en la Argentina desde la adquisición en 1938 de la empresa local de gases del aire La Oxígena. Desde entónces Air Liquide ha apoyado el desarrollo de la industria local y de los profesionales de la salud ofreciendo soluciones innovadoras.