Air Liquide

Capacitaciones a clientes y la seguridad en la entrega de gases

EN ESTE NUMERO

Nuevos avisos automáticos por email: más servicios para clientes de gases comprimidos

Capacitaciones a clientes: cursos en seguridad y oxicorte

Año 2022: todas las notas publicadas

Seguridad: sobre riesgos asociados a las dificultades para el acceso del transporte

Air Liquide sucursales y números de contacto: dirección para pedidos por mail. Asistencia disponible a través del Centro de Servicios.

¿Sabías qué?: nos visitaron estudiantes en sucursal Mendoza y Planta Campana

Nuevos servicios de avisos automáticos por mail a clientes de gases comprimidos

Escuchando la demanda de nuestros clientes sobre incrementar la información sobre el estado de sus pedidos de **gases comprimidos** es que en el mes de Noviembre hemos implementado nuevos avisos automáticos a clientes. Estos avisos son enviados a aquellos clientes que solicitan gases comprimidos a partir de una dirección de mail ingresada en nuestra base de datos y asociada a una determinada dirección de entrega. Cada vez que nuestro sistema realiza uno de estos "eventos", envía al mail asociado sobre el status del pedido, incluyendo el detalle de los productos y demás información adicional.
Estos nuevos avisos complementan el aviso de reparto que ya se encuentra vigente.
Los nuevos avisos automáticos informan sobre:

- **Confirmación de pedido ingresado:** recibirá un aviso al momento de ingresar el pedido al sistema, no hará falta solicitar confirmación o el número al operador o recibir respuesta de Servicio al Cliente.

- **Aviso de pedido retenido**: recibirá un aviso inmediatamente luego de ingresado el pedido en el caso que el mismo tenga una retención administrativa. No es necesario se comunique con nosotros, en el caso que internamente no se pueda gestionar la liberación del mismo el área administrativa los estará contactando para informarles y poder resolverlo.

- **Aviso de pedido liberado:** recibirá un aviso automáticamente cuando el pedido sea liberado en nuestro sistema.

- **Aviso de pedido cancelado**: recibirá un aviso para ponerlo en conocimiento que el pedido debió ser suspendido. No requiere realizar ninguna acción, recibirá una confirmación del nuevo pedido en forma automática.

Si no está recibiendo estos avisos, solicita la activación a su Responsable Comercial o escribiendo a servicioalcliente@airliquide.com indicando Razón Social, n° de cliente, email/s de contacto y dirección de entrega asociada.

Capacitaciones a clientes

En el marco de las capacitaciones en seguridad a contratistas y clientes, **en la sucursal Bahía Blanca se realizaron** junto con el Prosevi (Profesionales Especializados en Seguridad Vial) dos jornadas de capacitación de gases industriales en el Polo Petroquímico a dos empresas de gran envergadura.

Estas jornadas contaron con la presencia de casi 40 personas de distintos sectores pertenecientes a producción, laboratorio, mantenimiento y seguridad.

ALUAR - Curso de capacitación teórico - práctico sobre procesos de oxicombustión y oxicorte

Durante el pasado mes de Agosto, a solicitud de una de las principales firmas industriales del país, Air Liquide realizó durante dos jornadas una capacitación sobre Oxicorte. Estos encuentros permitieron reforzar los conceptos de Seguridad y Operativo en Procesos Oxicombustibles y Buenas Prácticas en Operaciones de Corte y Soldadura por Llama.

El curso fue impartido en dos jornadas de 6 hs. de duración cada una, asistiendo personal proveniente de los sectores de mantenimiento, técnicos y supervisores, teniendo la oportunidad de incrementar sus conocimientos en procesos de corte y soldadura oxiacetilénica.

Para solicitar una propuesta de capacitación comuníquese con su Responsable Comercial o escriba a experiencia.cliente-sc@airliquide.com

Las notas en las ediciones de este año

A continuación detallamos las ediciones de este año. Puede hacer click en cada una para acceder directamente o en la sección de la página web "Números Anteriores", presionando directamente **aquí**.

Año 2022 Edición n° 1

- Abril, mes de la Voz del Cliente
- Mail de aviso de pedido en reparto para clientes de gases comprimidos: incorporación del número de serie de cilindros particulares.
- Seguridad: empecemos el año recordando.
- Air Liquide sucursales y números de contacto: horario de atención Centro de Servicios.
- ¿Sabías qué?: reconocimiento del CDP por desempeño medioambiental.

Año 2022 Edición n° 2

- Certificado digital: tecnología RFID aplicada a la emisión de certificados de gases de alta pureza.
- Inventar el futuro: desarrollo de industrias innovadoras y sostenibles.
- Seguridad: video "La Seguridad es mi prioridad".
- Air Liquide sucursales y números de contacto: horario de atención - Centro de Servicios.
- ¿Sabías qué?: publicación sobre sostenibilidad de Grupo Air Liquide.

Año 2022 Edición n° 3

- Planta Rosario: nueva planta de producción de hielo seco.
- Reclamos de gases comprimidos: aviso automático de ingreso de reclamos.
- Oferta de gases: el crecimiento de la industria de la maquinaria agrícola.
- Página web de Air Liquide Argentina: nuevo diseño.
- Seguridad: nuevo diseño de la Enciclopedia de Gases.
- Air Liquide sucursales y números de contacto: nueva dirección para pedidos por mail. Asistencia disponible a través del Centro de Servicios.
- ¿Sabías qué?: los desarrollos de proyectos comunitarios.

Año 2022 Edición n° 4

- Nuevos avisos automáticos por email: más servicios para clientes de gases comprimidos
- Capacitaciones a clientes: cursos en seguridad y oxicorte
- Año 2022: todas las notas publicadas
- Seguridad: sobre riesgos asociados a las dificultades para el acceso del transporte
- Air Liquide sucursales y números de contacto: dirección para pedidos por mail. Asistencia disponible a través del Centro de Servicios.
- ¿Sabías qué?: nos visitaron estudiantes en sucursal Mendoza y Planta Campana

Seguridad

El acceso a instalaciones de clientes

La seguridad durante el proceso de entrega de los gases comprimidos o líquidos tiene un lugar de suma importancia para Air Liquide.

En el caso de la entrega de gases líquidos, para mitigar el riesgo, se debe considerar lugar suficiente para que el chofer pueda maniobrar, manteniendo los accesos despejados de cualquier obstrucción (ej. vehículos, materiales, etc.)

Otra situación posible es cuando el cliente se encuentra en una zona céntrica, y para acceder se debe cortar el tránsito y realizar varias maniobras. Esta tarea se dificulta aún más, cuando se encuentran vehículos estacionados en lugares reservados para que puedan acceder los camiones. Es importante tener un proceso previamente establecido para estos casos, evitando cancelaciones in situ, retrasos o riesgos hacia vehículos de terceros.

En resumen, los **peligros más usuales que puede ocasionar un acceso inadecuado u obstruido son:**

- accidentes en la vía pública con terceros o instalaciones del cliente y/o vehículos particulares,
- accidentes dentro de las instalaciones del cliente,
- demoras en la entrega o imposibilidad de descargar el producto.

Para evitar las consecuencias de estos peligros son buenas prácticas:

- mantener despejadas las vías de acceso a las instalaciones, incluída el estacionamiento de vehículos propios o particulares,
- pintar los cordones en amarillo para evitar que terceros estacionen en el lugar donde ingresan o maniobran los camiones,
- colocar conos u otros elementos de señalización,
- despejar el acceso interno a las instalaciones, señalizar el lugar y marcar una vía para el ingreso,
- evaluar si se puede mejorar el diseño de los accesos actuales para evitar accidentes y/o demoras.

Si tiene alguna duda o desea asesoramiento puede solicitarlo a su Responsable Comercial.

Si desea profundizar en esta o cualquier otra información así como en cursos de seguridad no deje de contactar a su Responsable Comercial o escribirnos a experiencia.cliente-sc@airliquide.com

Sucursales comerciales: horario de atención Centro de Servicios

Sucursal	Teléfono	Dirección
Córdoba	(54 0351) 4892708/12 / 4895436 // 4892713 / 4890104 / 4895435	Arturo Orgaz 1250, Córdoba
Mendoza	(54 0261) 4522950/1/2/3	Carril Sarmiento 944, Godoy Cruz
Tucumán	(54 0381) 4390235/0239/0358/0361	Ruta Pcial. 301 Km. 2, San Miguel de Tucumán
Jujuy	(54 03888) 420101/0110	9 de Julio 963, San Pedro de Jujuy
Resistencia	(54 0362) 4461900	Ruta Nacional 16 Km. 17, Resistencia
Santa Fe	(54 0342) 4892650/2851	Blas Parera 7219, Santa Fe
Río Cuarto	(54 0358) 4646845	Av. Sabattini 2793, Río Cuarto
Neuquén	(54 0299) 4488599/8396 // 4423744	Félix de San Martín 1490, Neuquén
Bahía Blanca	(54 0291) 4521521 // 4526646 // 4536464	Alte. Brown 1102, Bahía Blanca
Tandil	(54 0249) 4450528/2258/0190/2734	Victoriano Riato 657, Tandil
Pacheco - Ricardo Rojas	(54 011) 45897316 https://air-liquide-industrial-pacheco.negocio.site/	Panamericana Colectora este 33069, Ricardo Rojas, Bs. As.
Rosario	(54 0341) 4582800	Av. Presidente Juan Domingo Perón 7680, Rosario
San Justo	(54 011) 40035003	Monseñor Bufano 4550, La Tablada
Avellaneda	(54 011) 42222725/4361/4412/4531	Tte. Cnel. Guifra 799, Piñeyro
Comodoro Rivadavia	(54 0297) 4483602/5 // 4481389	Marcial Riadigos 150, Comodoro Rivadavia

https://industrial.airliquide.com.ar/contactenos/sucursales

¿Qué podes realizar a través del Centro de Servicios?

- Pedidos de reposición de gases comprimidos.
- Pedidos de gases líquidos.
- Reclamo técnico de gases comprimidos o consultar su estado.
- Solicitar servicio técnico para instalaciones y gases líquidos.
- Datos de contacto del Responsable Comercial.
- Datos de contacto del ejecutivo administrativo y cobranzas del Centro de Servicios Compartidos.
- Consultar día de reparto por localidad y horario límite para cierre de ruta de entrega.
- Habilitación o modificación de los servicios de mails automáticos para clientes de gases comprimidos.
- Solicitar reimpresión o envío por mail de un certificado de calidad

CASILLA DE PEDIDOS POR MAIL

servicioalcliente@airliquide.com

0810 222 5272

servicioalcliente@airliquide.com

8 a 18 horas

¿Sabías qué…?

Visita de estudiantes de secundario a Sucursal Mendoza

A lo largo de este año y ya sin restricciones de circulación, volvimos a organizar visitas de estudiantes de la Fundación Cimientos en las sucursales del interior, comenzando con encuentros en Mendoza durante el mes de septiembre.
Fueron experiencias sumamente enriquecedoras que permitieron a los jóvenes acercarse a otra realidad y compartir con los colaboradores de la empresa momentos de aprendizaje, proyectándose de modo aspiracional. Lo que más destacaron fue la calidez de los encuentros y la pasión que mostraron los profesionales por su trabajo.

Planta Campana al servicio de la comunidad local

Planta Campana recibió el pasado mes de septiembre a estudiantes del último año de secundaria de distintas escuelas técnicas en la zona Zárate y Campana que aspiran a continuar sus carreras en diferentes ramas de la Ingeniería. Este encuentro se dio en el marco del Programa Agentes de Cambio de Germinare, Fundación socia de Air Liquide desde hace 5 años, que tiene como objetivo brindar a niños de bajos recursos la oportunidad de progresar a través de la educación, dándoles acceso a una mejor formación académica de largo plazo, para enriquecer así su personalidad y modificar positivamente su entorno y su futuro.

¡Esperamos un 2023 lleno de encuentros para seguir construyendo juntos desde la educación!

En la página web de Air Liquide Argentina podrá encontrar videos sobre aplicaciones y productos. Ingrese en www.airliquide.com.ar, Industria.
También puede ver publicaciones de interés en la red Linkedin https://www.linkedin.com/company/airliquide

Información y recomendaciones preventivas sobre Covid_19:
https://www.vitalaire.com.ar/informacion-y-recomendaciones-covid-19

¿Cuál es su opinión sobre la Revista digital Compartiendo?
Su opinión sobre la Revista digital Compartiendo nos ayudará a ofrecer un mejor canal de comunicación. Ingresar haciendo click aquí.

Consulta temario Compartiendo, puede dejarnos sus sugerencias haciendo click aquí.

Su opinión será apreciada y de utilidad para nosotros. Escanee el código de su preferencia.

Sugerencias

Opinión

ww.airliquide.com

Air Liquide

Air Liquide se encuentra presente en 78 países, cuenta con cerca de 64.500 empleados y trabaja para más de 3,8 millones de clientes y pacientes. Presente en la Argentina desde la adquisición en 1938 de la empresa local de gases del aire La Oxígena.
Desde entónces Air Liquide ha apoyado el desarrollo de la industria local y de los profesionales de la salud ofreciendo soluciones innovadoras.