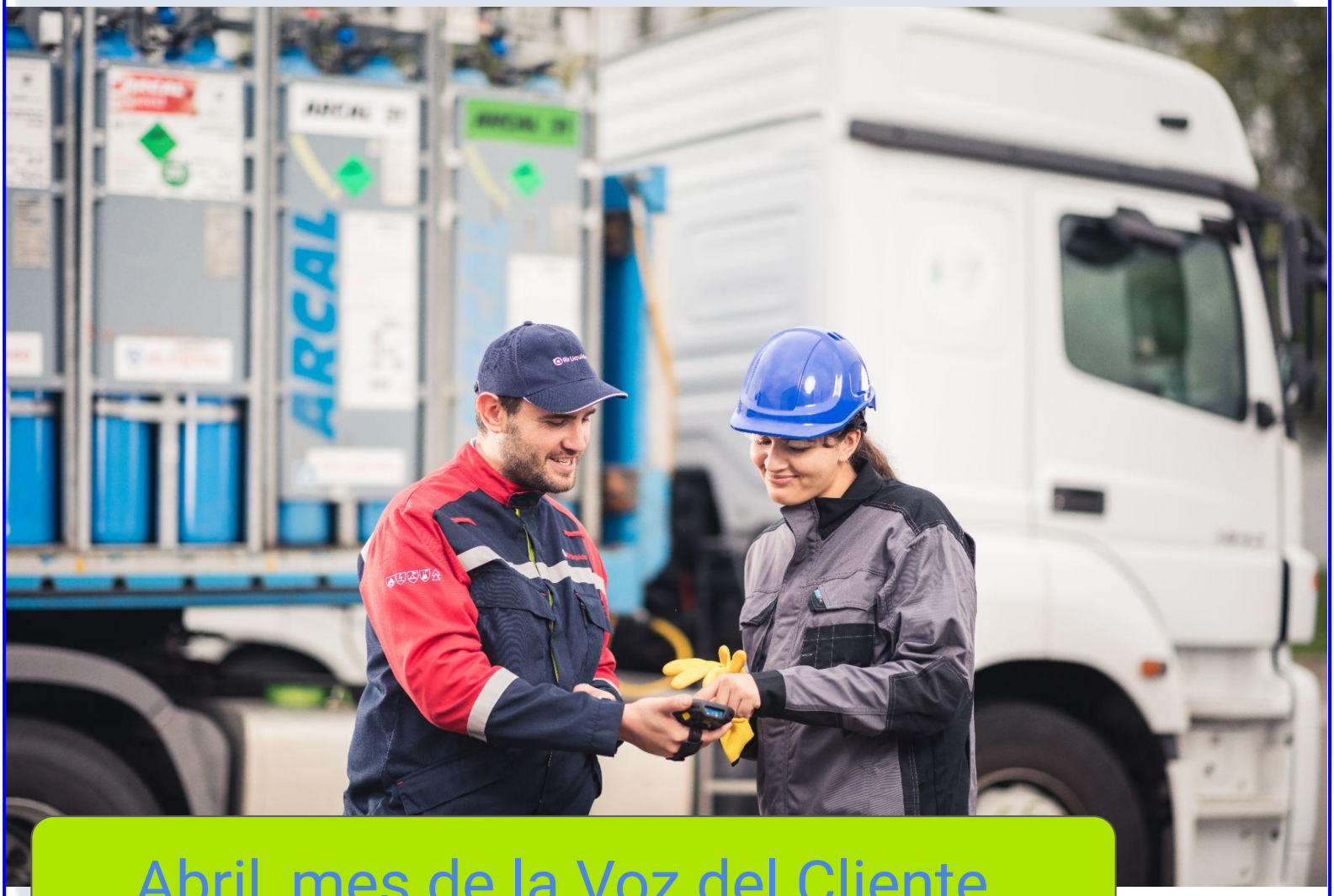
Air Liquide



Abril, mes de la Voz del Cliente

EN ESTE NUMERO

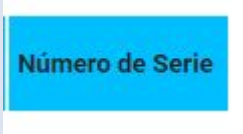
Abril, relevamiento anual de satisfacción de clientes: **su participación es muy importante.**

Aviso automático de pedido en proceso de entrega (comprimido): **incorporación del número de serie de cilindros particulares.**

Seguridad: **empecemos el año recordando.**

Air Liquide sucursales y números de contacto: **horario de atención Centro de Servicios.**

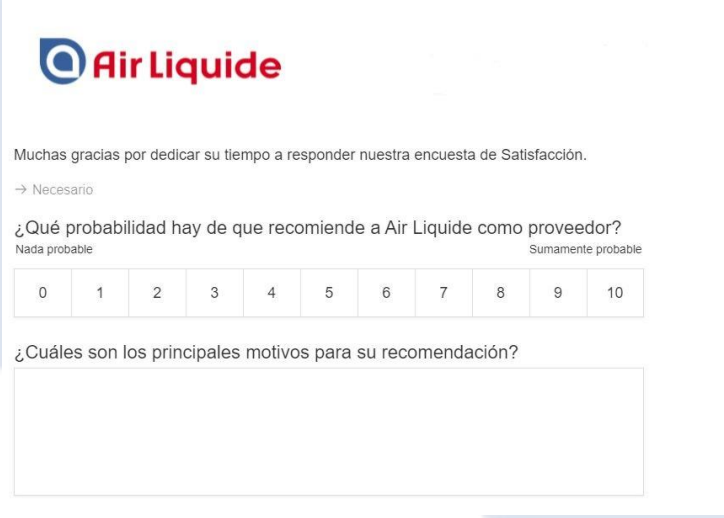
¿Sabías qué?: **reconocimiento del CDP por desempeño medioambiental.**



Air Liquide

Relevamiento anual de satisfacción del Cliente

Durante Abril llevaremos a cabo la encuesta anual de satisfacción de clientes. **Todos nuestros clientes recibirán por correo electrónico un breve cuestionario para completar en menos de 5 minutos**. Su participación y comentarios son muy importantes, nos ayudan a comprender mejor las necesidades de nuestros clientes y ofrecer nuevos y mejores servicios.


Air Liquide

Muchas gracias por dedicar su tiempo a responder nuestra encuesta de Satisfacción.

→ Necesario

¿Qué probabilidad hay de que recomiende a Air Liquide como proveedor?

Nada probable — Sumamente probable

0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10

¿Cuáles son los principales motivos para su recomendación?

0810 222 5272

ar-distribucion-bsas@airliquide.com

8 a 18 horas

A partir del relevamiento del pasado año, Air Liquide inició el camino para implementar un nuevo Centro de Servicio al Cliente, incorporando funciones y herramientas para brindar cada vez más información al cliente y ampliando el horario de atención telefónica.

Escuchando los comentarios sobre seguridad, se reforzó el contenido de la página Web, incorporando material sobre manejo del CO2 y la Enciclopedia de Gases.

Gas Encyclopedia
BY AIR LIQUIDE

La colocación de gran cantidad de equipos de telemetría en tanques y la profundización del programa Alto para ampliar la oferta de Liquid Assit (plataforma web para acceso a medición de contenido en tanques de gases líquidos).

Respaldando el compromiso ambiental del Grupo Air Liquide, desarrollamos una encuesta sobre suministro de productos sustentables con la participación de más de 300 clientes.

Esperamos este año también contar con su participación. Si tiene alguna pregunta sobre la encuesta comuníquese con experiencia.cliente@airliquide.com

Mail automático de aviso de reparto comprimido

Desde hace un año Air Liquide Argentina ofrece a sus clientes de gases comprimidos la posibilidad de recibir un email de confirmación de pedido en proceso de entrega. Este correo confirma que su pedido será entregado de acuerdo a la programación habitual de la sucursal, informando número de pedido, remito, producto, cantidad, sucursal de orígen y dirección de entrega entre otros datos.

Este mes el servicio incorporó al detalle de contenido los números de serie de los cilindros particulares, propiedad del cliente. De esta manera los clientes que envían sus propios cilindros para llenar sabrán cuáles están por ser entregados, aportando así información valiosa para programar su producción o la entrega a terceros.

Así mismo, todos los pedidos / remitos programados en una misma entrega se unifican en un solo correo, disminuyendo la cantidad de emails que recibe y facilitando la lectura de la información.

Envases Particulares:

¡ NUEVO!

Descripción del ítem	Cantidad Enviada	Cantidad a Retirar	Número de Serie
1251P0960 - Nitrogeno S Industrial Tubo 9,6 m3 Propiedad Clte.	1	0	1021922
1131P1060 - Oxigeno A Industrial Tubo 10,6 m3 Propiedad Clte.	5	0	145207 | 149681 | 468055 | 4998 | 884974

Si actualmente no recibe este servicio de correo automático y desea hacerlo, puede solicitarlo al Centro de Servicios, 0810 222 5272, o escribiendo a ar-distribucion-bsas@airliquide.com indicando su Razón Social, número de cliente, mail donde recibir el correo y dirección de entrega asociada.

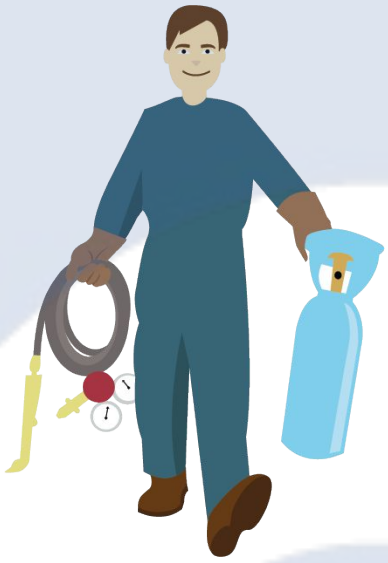
Consolidación en 1 mail de todos los remitos de la misma entrega

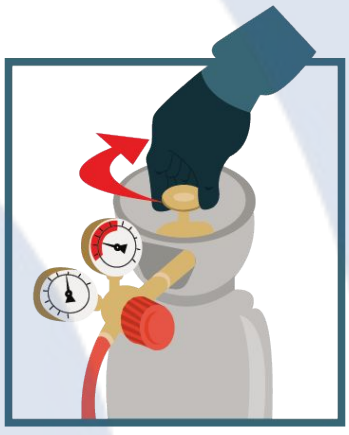
N° de serie ordenados de menor a mayor facilitan su búsqueda en el mail

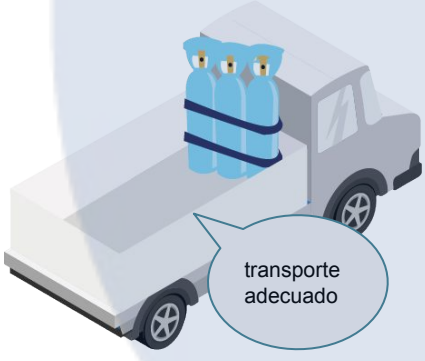
Más información para la planificación de
- Producción
- Distribución

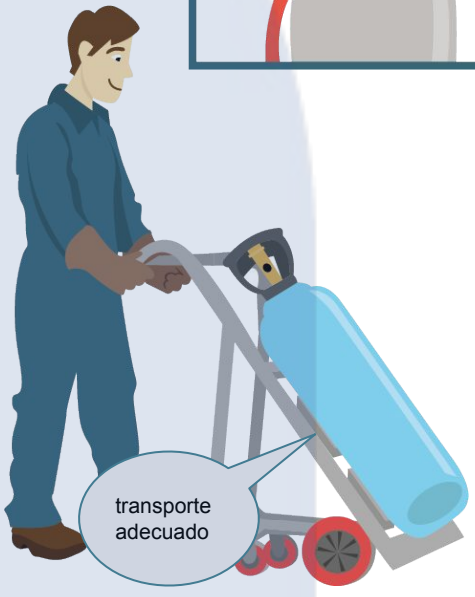
Seguridad

Comencemos un nuevo año recordando…









Si desea profundizar en esta o cualquier otra información así como en cursos de seguridad no deje de contactar a su Responsable Comercial o escribirnos a experiencia.cliente-sc@airliquide.com

Sucursales comerciales: horario de atención Centro de Servicios

Sucursal	Teléfono	Dirección
Córdoba	(54 0351) 4892708/12 / 4895436 // 4892713 / 4890104 / 4895435	Arturo Orgaz 1250, Córdoba
Mendoza	(54 0261) 4522950/1/2/3	Carril Sarmiento 944, Godoy Cruz
Tucumán	(54 0381) 4390235/0239/0358/0361	Ruta Pcial. 301 Km. 2, San Miguel de Tucumán
Jujuy	(54 03888) 420101/0110	9 de Julio 963, San Pedro de Jujuy
Resistencia	(54 0362) 4461900	Ruta Nacional 16 Km. 17, Resistencia
Santa Fe	(54 0342) 4892650/2851	Blas Parera 7219, Santa Fe
Río Cuarto	(54 0358) 4646845	Av. Sabattini 2793, Río Cuarto
Neuquén	(54 0299) 4488599/8396 // 4423744	Félix de San Martín 1490, Neuquén
Bahía Blanca	(54 0291) 4521521 // 4526646 // 4536464	Alte. Brown 1102, Bahía Blanca
Tandil	(54 0249) 4450528/2258/0190/2734	Victoriano Riato 657, Tandil
Pacheco - Ricardo Rojas	(54 011) 45897316 https://air-liquide-industrial-pacheco.negocio.site/	Panamericana Colectora este 33069, Ricardo Rojas, Bs. As.
Rosario	(54 0341) 4582800	Av. Presidente Juan Domingo Perón 7680, Rosario
San Justo	(54 011) 40035003	Monseñor Bufano 4550, La Tablada
Avellaneda	(54 011) 42222725/4361/4412/4531	Tte. Cnel. Guifra 799, Piñeyro
Comodoro Rivadavia	(54 0297) 4483602/5 // 4481389	Marcial Riadigos 150, Comodoro Rivadavia

https://industrial.airliquide.com.ar/contactenos/sucursales

¿Tenes una consulta sobre los canales de atención?

customer experience

experiencia.cliente-sc@airliquide.com

Centro de Servicios, horario ampliado de atención telefónica

Air Liquide está comprometida a escuchar a sus clientes e implementar acciones que incrementen el nivel de servicio. Es bajo este propósito que, desde Abril 2021, el Centro de Servicios de clientes industriales recepciona pedidos vía telefónica o mail para clientes **de todo el país hasta las 18 horas**. Luego los pedidos son programados por cada sucursal de acuerdo a su cronograma de entrega.

0810 222 5272

ar-distribucion-bsas@airliquide.com

8 a 18 horas

¿Sabías qué…?

Air Liquide reconocida por la CDP (por su siglas en inglés Carbon Disclosure Project, Proyecto sobre Divulgación del Carbono), como una de las compañías de mejor desempeño en la lucha contra el cambio climático.

Air Liquide ha sido galardonada por la CDP, una organización sin fines de lucro que evalúa a las empresas en su actuación medioambiental, con una calificación “A-” en ambas categorías de cambio climático y gestión del agua. Esto reconoce el “Nivel de liderazgo” del compromiso del Grupo con el medio ambiente.

Como líder en gestión ambiental, Air Liquide está implementando acciones y políticas alineadas con su ambicioso objetivo de alcanzar la neutralidad de carbono para 2050, con hitos intermedios en 2025 y 2035*. El enfoque global del Grupo combina la acción sobre sus propios activos, para sus clientes y en el desarrollo de ecosistemas bajos en carbono.

Este proceso anual de calificación extrafinanciera y divulgación de datos a través del CDP es reconocido como un referente en materia de transparencia ambiental empresarial. El CDP solicita información sobre los impactos ambientales de las empresas más grandes del mundo

*El Grupo se compromete a comenzar a reducir sus emisiones absolutas de CO_2 alrededor de 2025 y a alcanzar una disminución del 33 % de sus emisiones de CO_2 de alcance 1 y 2 para 2035 frente a una línea de base de 2020.

En la página web de Air Liquide Argentina podrá encontrar videos sobre aplicaciones y productos. Ingrese en www.airliquide.com.ar, Industria.
También puede ver publicaciones de interés en la red Linkedin https://www.linkedin.com/company/airliquide

¿Cuál es su opinión sobre la Revista digital Compartiendo?

Su opinión sobre la Revista digital Compartiendo nos ayudará a ofrecer un mejor canal de comunicación. Ingresar haciendo click aquí o a través del código QR.

Consulta temario Compartiendo, puede dejarnos sus sugerencias haciendo click aquí o acceder por código QR

Información y recomendaciones preventivas sobre Covid_19:
https://www.vitalaire.com.ar/informacion-y-recomendaciones-covid-19

Su opinión será apreciada y de utilidad para nosotros. Escanee el código de su preferencia.

Sugerencias **Opinión**

www.airliquide.com

Air Liquide

Air Liquide se encuentra presente en 78 países, cuenta con cerca de 64.500 empleados y trabaja para más de 3,8 millones de clientes y pacientes. Presente en la Argentina desde la adquisición en 1938 de la empresa local de gases del aire La Oxígena.
Desde entónces Air Liquide ha apoyado el desarrollo de la industria local y de los profesionales de la salud ofreciendo soluciones innovadoras.